

BIOTECNOLOGÍAS S.R.L.

POLITICA DE CALIDAD

Nuestra empresa, Biotecnología S.R.L se dedica a comercializar productos médicos para uso medicinal.

Nuestra política es lograr la satisfacción de los clientes, brindándoles un servicio de excelencia, buscando el permanente crecimiento con la aspiración de convertirnos en una empresa de mayor prestigio y calidad.

Implementando y manteniendo un Sistema de Gestión de calidad eficiente y dinámica de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 13485:2016 y los requisitos legales y reglamentarios vigentes, además mediante la mejora continua de todos los procesos con la participación y el compromiso del personal; proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar objetivos de calidad.

Nuestra política de calidad comprende la asignación de recursos para:

- Evaluar las necesidades y el nivel de satisfacción de nuestros clientes.
- Innovar en la aplicación de nuevas herramientas y tecnologías.
- Mantener a nuestro personal capacitado para asistir a la mejora continua; estimulando el trabajo en equipo, la participación y el compromiso como valores fundamentales, y apostando a una estrategia de profesionalización permanente
- Elaborar planes de mejora a fin de elevar continuamente el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos
- Evaluar y seleccionar a nuestros proveedores en función de la calidad de sus productos y servicios.

Es responsabilidad de la Gerencia General dar a conocer a todo el personal la presente política para que sea comprendida y aceptada por ellos.

Como así también es revisada para su continua adecuación.

José Manuel Lucero.

Dirección General

Noviembre 2016

Revisión 01